

## プライバシーポリシー

EN's(以下「当事務所」といいます。)は、個人情報(生存する個人に関する情報であつて、①当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、これにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。))及び②個人識別符号が含まれるものを意味します。以下同じ。)の取扱いについて以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」といいます。)を定めます。なお、本プライバシーポリシーに別段の定めがない限り、本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)の定めに従います。

### 【個人情報保護方針】

当事務所は、個人情報を適切に取り扱うことの重要性を認識し、個人情報保護方針を定め、役員及び従業員が一体となってこれを遵守し、もって個人情報の保護及び個人の権利利益の保護に万全を尽くしてまいります。

1. 個人情報を取得するにあたっては、その利用目的をできる限り特定し、その目的の達成に必要な限度において個人情報を取得いたします。
2. 個人情報を、本人から直接、書面によって取得する場合には、当事務所名、個人情報保護管理者名及び連絡先、利用目的等をお知らせしたうえで、必要な範囲で個人情報を取得いたします。
3. 個人情報の利用は、本人が同意を与えた利用目的の範囲内で行います。また、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じる手順を確立し、実施いたします。
4. 保有する個人情報を適切な方法で管理し、本人の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。
5. 保有する個人情報を利用目的に応じた必要な範囲内において、正確、かつ、最新の状態で管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、合理的な安全対策を講じ、予防並びに是正に努めます。
6. 個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏えいや第三者への提供を行わないこと等を契約により義務づけ、委託先に対する適切な管理を実施いたします。
7. 保有する個人情報についての苦情・相談は、当事務所の問合せ窓口に連絡いただくことにより、これに対応いたします。
8. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
9. 個人情報保護を定期的に見直し、継続的に改善いたします。

個人情報保護方針についてのお問合せ先

EN's 個人情報相談受付窓口

〒569-0034 大阪府高槻市大塚町 1 丁目 26-10

メール: info@ens-production.com

## 【個人情報の取扱い】

### 1. 取得する個人情報

当事務所は、後記「2. 個人情報の利用目的」に定める目的を達成するために、下記の個人情報を取得します。

記

・氏名、住所、メールアドレス、電話番号、生年月日、性別、国籍、ID、パスワード、当社 Web サイトにおけるお客様の行動に関する情報(ログイン履歴、閲覧履歴、商品購入履歴等)

### 2. 個人情報の利用目的

当事務所は、個人情報を適法かつ公正な手段で取得し、以下の利用目的の範囲内で利用します。

なお、特定の個人情報について以下の利用目的の範囲に含まれない利用目的が生じた場合、当該個人情報を直接書面によって取得したときはご本人から利用目的について同意を得たうえで、それ以外の手段で取得したときは利用目的を公表したうえで、当該個人情報を利用いたします。

事業活動における個人情報

- ・商品又は景品の発送のため
- ・サービスの提供のため
- ・商品又はサービス情報の連絡又は通知のため
- ・サービスの利用時におけるご本人確認のため
- ・商品又はサービスのご案内、その他キャンペーン、アンケート、ダイレクトメール発送のため
- ・商品又はサービスに関する当事務所の規約若しくはポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対応するため
- ・サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- ・商品及びサービスの改善、研究、開発、販売の資料とするため
- ・商品又はサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成又は公表するため

サービスへのお問い合わせに関する個人情報

- ・商品又はサービスに関するお問い合わせへの対応（お問い合わせに対する調査、返答も含みます。）のため

オーディション、作品の応募やコンテストの参加者の個人情報

- ・抽選又は選考結果の報告及び連絡のため
- ・景品の発送のため

イベントなど開催時の申込者及び参加者の個人情報

- ・イベントの円滑な運営のため
- ・イベントに関する連絡やご案内のため
- ・イベントで撮影した写真、映像の掲載（新聞、雑誌、パンフレット、ポスター、ホームページ等）のため

お取引先様に関する個人情報

- ・お取引先との連絡のため
- ・契約の履行又は履行請求のため

従業員及び退職者に関する個人情報

- ・雇用管理及び人事管理のため
- ・労働関連法令の義務の履行及び連絡のため

採用応募者の方の個人情報

- ・選考及び採否に関する連絡のため

苦情及び相談に関する個人情報

- ・苦情及び相談への回答のため

訪問された方に関する個人情報

- ・訪問された方の確認のため
- ・犯罪の防止のため（施設内のセキュリティ確保のため）

### 3. 個人情報の第三者への提供

当事務所は、お客様から取得した情報が個人情報に該当する場合、あらかじめお客様の同意を得ることなく、当該個人情報を第三者に提供しません。ただし、以下のいずれかに該当する場合はこの限りではありません。

記

- ①本人の同意がある場合
- ②裁判所、検察庁、警察、税務署又はこれらに準じた権限を持つ機関から、個人情報の開示を求められた場合
- ③当事務所に対して支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済又はその代行を行う事業者の開示する場合
- ④当事務所が行う業務の全部又は一部を第三者に委託する場合
- ⑤合併、事業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- ⑥個人情報保護法その他の法令に基づき適正な手続のもとで開示する場合
- ⑦その他、当事務所の各サービスにおいて別途手続を経て開示する場合

#### **4. リンク先等の個人情報の取扱い**

当事務所 Web サイトや当事務所サービスにおいて、外部事業者のサイトへのリンクが貼付されることがあります。同外部サイトで登録される個人情報は、当事務所で管轄する情報ではないため、当事務所として一切の責任を負うことはできません。同外部サイトで個人情報を登録される場合には、同外部サイトのプライバシーポリシー等をご確認ください。

#### **5. 本プライバシーポリシーの更新**

当事務所は、本プライバシーポリシーの内容を変更する場合があります。本プライバシーポリシーの内容の変更が、法令上、お客様への公表やお客様の同意を要する場合の内容の変更を伴う場合には、当社は適用法令に従って手続を行わせていただきます。

#### **【データの取扱いについて】**

現在、Google アナリティクス 4（GA4）を活用してウェブサイトのデータを集計しております。GA4 の先進的な機能を利用することで、より正確で詳細なユーザーの行動分析が可能となり、皆様により良いサービスを提供できるよう努めてまいります。

何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。